



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเทพา อำเภเทพา จังหวัดสงขลา โทร.๐๗๔๓๗-๖๓๕๙-๖๐

ที่ สข ๐๐๓๒.๓๐๑/๐๘/พิเศษ

วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่เว็บไซต์ของโรงพยาบาลเทพา

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพา

ด้วยคณะกรรมการความเสี่ยง โรงพยาบาลเทพา มีความประสงค์นำบันทึกข้อความ เรื่อง
สรุปผลการแก้ไขข้อร้องเรียน/ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเทพา
เพื่อให้สาธารณชนรับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

๒๗

(นายมนี ประเสริฐบุญชัย)

ประธานคณะกรรมการ

อนุมัติ

(นายส่อเหล๊ะ หมัดยูโ๊ะ)

ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านสาธารณสุข) รักษาการแทนในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเทพา อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา ๙๐๑๕๐ โทร. (๐๗๕) ๓๗๖๓๕๙-๖๐
ที่ วันที่ ๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐
เรื่อง สรุปผลการแก้ไขข้อร้องเรียน/ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพา

ตามที่คณะกรรมการความเสี่ยง ได้รับอุบัติเหตุการณ์ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของโรงพยาบาล ตามใบรายงานที่ RM 15/61 และได้ส่งต่ออุบัติเหตุการณ์ดังกล่าวแก่คณะกรรมการใกล้เคียงในการดำเนินการทำความเข้าใจ เพื่อลดความรุนแรงหรือไม่พอใจแก่ผู้รับบริการนั้น

บัดนี้คณะกรรมการใกล้เคียงได้ส่งผลการดำเนินการดังกล่าวแก่คณะกรรมการความเสี่ยงแล้ว รายละเอียดตั้งเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวอุบล ใบตาเย็บ)
นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ
เลขานุการ คณะกรรมการความเสี่ยง โรงพยาบาลเทพา

