



ประกาศโรงพยาบาลเทพา

เรื่อง การรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลผู้รับบริการ

เพื่อให้การดำเนินการใด ๆ ต่อข้อมูลของผู้รับบริการ เป็นไปอย่างเหมาะสม มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และให้ความสำคัญของความลับของผู้รับบริการ รมัตระวงการให้ข้อมูลหรือเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ป้องกันการละเมิดของข้อมูลส่วนบุคคล โรงพยาบาลเทพาจึงกำหนดแนวทางปฏิบัติดังนี้

- กำหนดผู้มีสิทธิการเข้าถึงข้อมูลผู้รับบริการ ได้แก่ แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาล แพทย์แพทย์แผนไทย นักกายภาพบำบัด นักเทคนิคการแพทย์ และทีมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการให้บริการผู้ป่วย
- ห้ามเผยแพร่ ทำสำเนา ถ่ายภาพ ลบทิ้ง ข้อมูลผู้ป่วย ในเวชระเบียน และในระบบคอมพิวเตอร์ทุกกรณี นอกจากได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจากผู้อำนวยการ
- ห้ามบันทึกข้อมูลผู้รับบริการที่ถูกกระทำรุนแรง(OSCC) ในระบบคอมพิวเตอร์ โดยให้จัดเก็บในตู้เวชระเบียนที่ล็อคตลอดเวลา และกำหนดเจ้าหน้าที่ที่สามารถเข้าถึงได้
- ห้ามเจ้าหน้าที่นำเวชระเบียนผู้ป่วยออกนอกสถานพยาบาล
- การแก้ไขข้อมูลผู้รับบริการกรณีที่เป็นการบันทึกกระดาษ ให้แก้ไขโดยลากเส้นทับข้อความเดิมเพียงเส้นเดียว และลงนามกำกับ วันที่ เวลาที่แก้ไข สำหรับการแก้ไขข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ ห้ามลบข้อมูลเดิมทิ้ง แต่ให้ทำเครื่องหมายว่ามีการแก้ไขแล้ว เชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มเติมแก้ไขให้รู้ว่าข้อความใหม่ใช้แทนข้อความเดิมอย่างไร
- กรณีส่งภาพผู้ป่วยและข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตนได้เพื่อการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว โดยส่งทาง line กำหนดให้มีข้อความว่า “ใช้รับบริการรพ.เทพาเท่านั้น” ทับภาพใบหน้าของผู้รับบริการ เพื่อป้องกันการนำภาพผู้รับบริการไปใช้ในทางที่มีขอบ
- ห้ามใช้คอมพิวเตอร์ของสถานพยาบาลเปิดไฟล์จากภายนอกทุกกรณี สำหรับการเปิดไฟล์งานจากหน่วยงานภายในให้ตรวจหาไวรัสภายในไฟล์ทุกครั้งก่อนเปิดไฟล์
- ห้ามนำคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์อื่นๆ รวมถึงอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล เช่น CD-ROM, USB Drive, External Hard disk อุปกรณ์เครือข่าย เช่น Hub, Switch, Wi-fi Router ฯลฯ มาเชื่อมต่อกับเครื่อง คอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายของโรงพยาบาลที่ใช้ฐานข้อมูลผู้ป่วย ยกเว้นได้รับอนุญาตจากผู้อำนวยการ
- ห้ามใช้คอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลที่เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลผู้ป่วย ในการติดต่อกับอินเทอร์เน็ตทุกกรณี ยกเว้นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีภารกิจเฉพาะที่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตพร้อมกันกับการเชื่อมต่อระบบฐานข้อมูลผู้ป่วย ซึ่งได้รับอนุญาตจากผู้อำนวยการประกาศนี้บังคับใช้ตั้งแต่วันที่ถัดจากวันประกาศ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเดชา แซ่หลี่)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพา