



# New Normal (Medical Care)

เป้าหมาย : ประชาชนเข้า ถึงบริการทางการแพทย์วิธีใหม่ที่มีคุณภาพ  
ด้วยความเสมอภาค ไม่แออัด ปลอดภัยทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ

# Key Performance Indicator

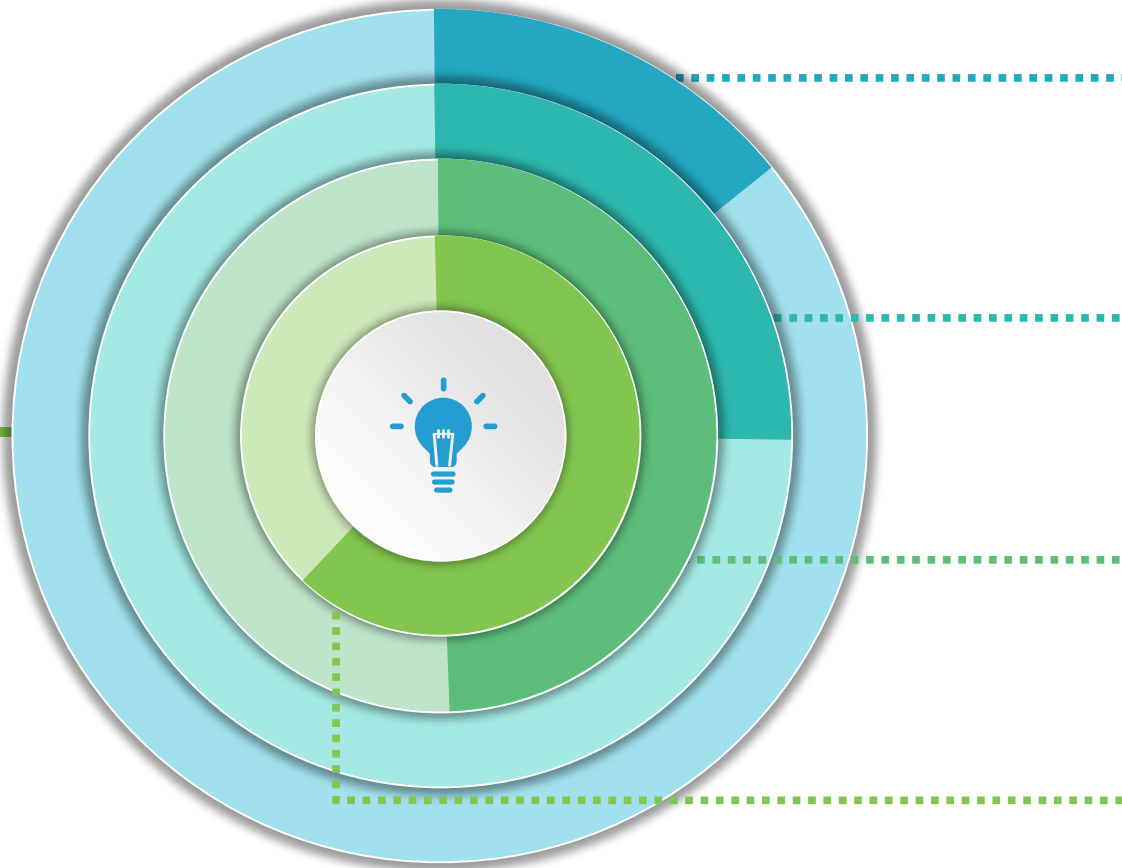
---



1.

**ร้อยละ 100 ของโรงพยาบาลจัดบริการด้านสุขภาพใหม่ที่ทันสมัย และเอื้อต่อการเข้าถึงบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขของประชาชน**

# สถานการณ์



- ความปลอดภัยทางสุขภาพของประชาชน
- การเลื่อนนัดผู้ป่วย
- ผู้ป่วยจำนวนลดลง 20-50%
- พฤติกรรมสุขภาพที่เปลี่ยนไป
- ความปลอดภัยของบุคลากร
- เทคโนโลยีที่ทันสมัยรวดเร็ว
- ทบทวนและออกแบบระบบบริการ
- ให้บริการโดยไม่หยุดชะงักด้วยการแพทย์วิถีใหม่  
โดยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

# New Normal (Medical Care)

ความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์  
(Patient and Personal safety : 2P Safety)

ลดความแออัดในโรงพยาบาล  
(Non-crowded)

เพิ่มเข้าถึงบริการ  
(Equity)



พัฒนาระบบบริการสาธารณสุขชายแดน  
เพื่อรองรับโรคอุบัติใหม่

เทคโนโลยีสารสนเทศ  
ให้บริการประชาชน

# กลไกการขับเคลื่อนการบริการทางการแพทย์วิถีใหม่

## 1. พัฒนาระบบงาน (System)

การคัดกรองผู้รับบริการ มีการแยกโซนบริการตามความเสี่ยง แบ่งตามสี ดังนี้

- ความเสี่ยงต่ำ (สีเขียว) เช่น คลินิกโรคเรื้อรัง
- ภูมิคุ้มกันต่ำ (สีเหลือง) เช่นคลินิกโรคมะเร็ง ผู้ป่วยรับยากดภูมิคุ้มกัน
- ความเสี่ยงสูง (สีแดง) เช่นคลินิกโรคทางเดินหายใจ

One Stop ARI clinic

ระบบ IT กับการทำงาน

- Telemedicine
- LINE Official Account คัดกรอง นัดหมาย และ จัดคิวรักษาได้ ลดระยะเวลาบริการ
- HIE
- ติดตามดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ความรู้ สร้างความตระหนักในการประเมินตัวเอง

# กลไกการขับเคลื่อนการบริการทางการแพทย์วิถีใหม่

2.

## พัฒนาโครงสร้างทางกายภาพ (Structure)

ลดการฟุ้งกระจายของเชื้อโรค

ทันตกรรมปลอดภัย

- เว้นระยะห่าง
- แยกพื้นที่การให้บริการ
- ปรับปรุงระบบปรับอากาศและระบบระบายอากาศ
- เครื่องมือ/ อุปกรณ์ ลดการแพร่กระจายเชื้อ

# กลไกการขับเคลื่อนการบริการทางการแพทย์วิถีใหม่

## 3. พัฒนาบุคลากร (Staff)

- วัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน
- ความรู้ทางวิชาการ ทักษะการทำงาน competency
- การอบรมบุคลากร

## 4. พัฒนาระบบส่งต่อผู้ป่วย(Refer)

- การออกแบบบรรณ Refer สำหรับผู้ป่วยระบบทางเดินหายใจ
- AOC

# กลไกการขับเคลื่อนการบริการทางการแพทย์วิถีใหม่

5.

พัฒนาระบบบริการสาธารณสุขชายแดนเพื่อรองรับโรคอุบัติใหม่ (Border Health)

- การจัดการระบบสาธารณสุข ระบบส่งต่อ





# เป้าหมาย

implement New Normal Medical  
ลดความแออัด  
เพิ่มการเข้าถึงบริการ

การซ้อมแผน BCP for EID  
ให้บริการตามแนวปฏิบัติ  
Key Step Assessment (3S)

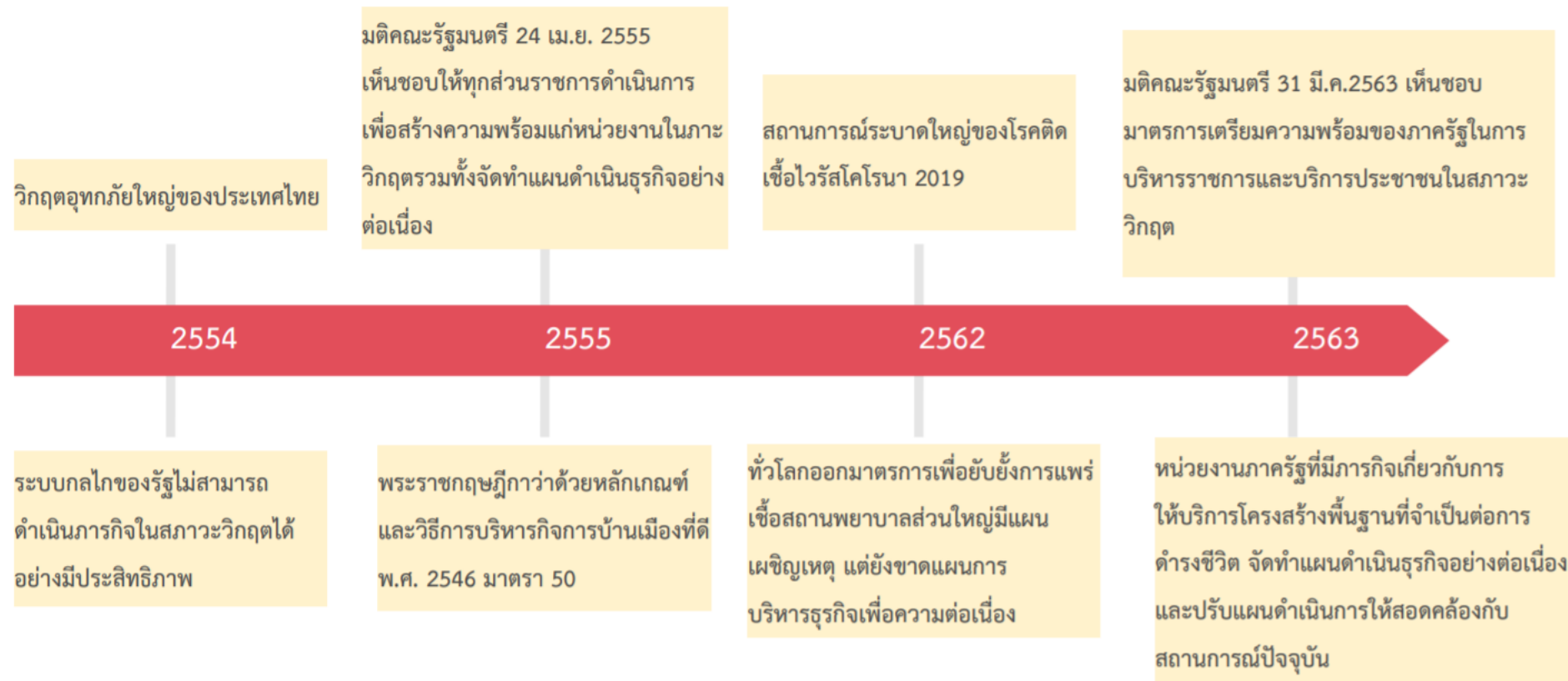


แนวปฏิบัติ Key Step Assessment  
แผนพัฒนา New Normal Medical Service

แผน BCP for EID

# Business Continuity Plan : BCP

## ความเป็นมาของนโยบายจัดทำแผน BCP





การแพทย์วิถีใหม่ หมายถึง การบริการทางการแพทย์  
ที่มีความปลอดภัย ทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ ไม่แออัด สามารถรองรับ  
ผู้ป่วยได้ในทุกระดับอย่างมีคุณภาพ  
และเสมอภาค ทั้งในสภาวะปกติ และเมื่อเกิดการแพร่ระบาดของโรค  
อุบัติใหม่ • 12+1 New Normal Medical Service Practices ได้แก่  
ARI Clinic/ OPD/ ICU / IPD/ OR/ LR/ ER/ X-RAY/ LAB/ NCD/  
Dental/ Rehab/ Psychiatry

New Normal  
(Medical Care)



ขอบคุณค่ะ  
Thank you for all

